

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách
thủ tục hành chính tháng 8 năm 2025

Thực hiện Công văn số 3874/VP-TTPVHCC ngày 09/8/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện báo cáo về công tác cải cách thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân Xã Hoàng Văn Thụ báo cáo kết quả thực hiện tháng 8 năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc cải cách việc quy định thủ tục hành chính

- 1.1. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định thủ tục hành chính
- 1.2. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

2. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC (Từ ngày 21/7/2025 đến ngày 22/8/2025).

2.1. Về số lượng hồ sơ tiếp nhận:

Sau hơn 01 tháng hoạt động, UBND xã đã tiếp nhận được 1.272 hồ sơ thực hiện các TTHC (Trong đó: Trực tiếp 285 hồ sơ, Trực tuyến 930 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 57 hồ sơ): Cụ thể các TTHC tiếp nhận như sau: Lĩnh vực thành lập và hoạt động kinh doanh 81, Hộ tịch 242, Chứng thực 632, HTXH 179, đất đai 138.

2.2. Về kết quả giải quyết:

- Kết quả giải quyết 1152 hồ sơ, Số hồ sơ giải quyết và trả kết quả đúng, trước hạn là **1141 /1152** hồ sơ; đạt **99%**.
- Số hồ sơ giải quyết và trả kết quả quá hạn 11 hồ sơ, chiếm 0,95%.
- Còn 115 hồ sơ đang trong thời gian giải quyết theo quy định.

2.3. Việc thu phí, lệ phí:

Trung tâm đã thực hiện nghiêm túc việc công khai đầy đủ các khoản phí, lệ phí đối với các TTHC có quy định thu; thực hiện thu đúng, thu đủ theo quy định.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Việc tiếp nhận xử lý, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính luôn được UBND xã quan tâm. Việc niêm yết công khai

địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính được ủy ban nhân dân xã niêm yết tại Bộ phận Một cửa và bảng niêm yết TTHC của xã. Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung về hiệu quả, mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của cơ quan.

Các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, kết hợp với thái độ phục vụ, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, đem đến sự hài lòng cho các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp đến thực hiện các TTHC, góp phần phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương. Việc triển khai áp dụng thực hiện cơ chế “một cửa, một cửa liên thông”, thực hiện tiếp nhận hồ sơ của các tổ chức, cá nhân qua hệ thống Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC, dịch vụ bưu chính công ích đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân nói riêng và công tác kiểm soát TTHC nói chung. Do đó việc giải quyết TTHC đã được thực hiện hiệu quả, công khai minh bạch hơn.

2. Khó khăn, hạn chế

- Việc tổng hợp thông kê, biên mục các TTHC thuộc thẩm quyền để thực hiện niêm yết còn gặp một số khó khăn nhất định như TTHC một lĩnh vực được công bố trên nhiều Quyết định, các quyết định công bố của các Bộ ngành công khai trên cổng DVC quốc gia chủ yếu là bản PDF. Công chức mới tiếp cận khó có thể thống kê được nội dung TTHC.

- Việc thực hiện kết nối chia sẻ dữ liệu: Từ khi thực hiện vận hành chính quyền địa phương 02 cấp công chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công của UBND xã đã tiến hành đăng nhập và hệ cơ sở dữ liệu quốc gia về hộ tịch tuy nhiên do chuyển đổi hệ thống nên không thể đăng nhập để thực hiện khai thác.

Việc khai thác số hoá trên kho dữ liệu của tỉnh tại địa chỉ <https://hosotthc.langson.gov.vn/> UBND xã chưa thực hiện được. Từ ngày 01/7/2025 đến nay số hồ sơ UBND xã thực hiện trên cổng dịch vụ công quốc gia chưa được đồng bộ về tài khoản để thực hiện số hoá.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG TIẾP THEO

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản về kiểm soát TTHC để nâng cao nhận thức về vai trò của công tác kiểm soát TTHC, nâng cao tinh thần trách nhiệm của mọi cá nhân, tổ chức. Đặc biệt nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính và nâng cao yêu cầu quản lý và tính chuyên nghiệp của bộ máy hành chính.

2. Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác kiểm soát TTHC: Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công quốc gia. Triển khai việc thanh toán trực tuyến các TTHC được giải quyết trên Cổng dịch vụ công quốc gia và hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

3. Nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo các thủ tục hành chính được thực hiện đúng theo quy trình, nâng cao tỷ lệ trả kết quả trước hạn, đúng hạn, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện rà soát các TTHC còn quy định rườm rà, phức tạp theo kế hoạch của UBND tỉnh.

4. Chỉ đạo các công chức thực hiện nghiêm túc công tác số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả thủ tục hành chính, đảm bảo 100% hồ sơ được số hóa. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc tái sử dụng thông tin, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đã số hóa trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, đảm bảo theo quy định.

5. Cập nhật, niêm yết, công khai, đầy đủ các TTHC, nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, địa chỉ, số điện thoại đường của Chính phủ, cấp tỉnh, cấp xã và cấp xã. Thực hiện tốt công tác tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và tình hình, kết quả giải quyết TTHC tại các cấp nhằm tạo sự chuyển biến căn bản trong giải quyết TTHC và phòng ngừa có hiệu quả những nhiễu, tiêu cực.

6. Tiếp tục tập trung rà soát, kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết nộp từ Cổng DVCQG quá hạn đang xử lý;

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2025 trên địa bàn Xã Hoàng Văn Thụ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Các CQCM thuộc UBND xã;
- TTPVHCC;
- C,PCVP;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lã Thành Luân