

BÁO CÁO

Khảo sát việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến vận hành theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp

Thực hiện Công văn số 2640-CV/UBKTTU ngày 23/8/2025 của Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy Lạng Sơn về việc khảo sát việc thực hiện thủ tục hành chính - dịch vụ công trực tuyến vận hành theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Đảng ủy xã Hoàng Văn Thụ báo cáo kết quả khảo sát như sau:

I- CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Trong thời gian qua, Đảng ủy xã thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo việc khảo sát thực hiện thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Đảng ủy đã ban hành chủ trương, kế hoạch cụ thể; phân công nhiệm vụ cho các ban, ngành, đoàn thể tham gia giám sát, tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã tăng cường kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính tại bộ phận Trung tâm phục vụ hành chính công; kịp thời nắm bắt khó khăn, vướng mắc để kiến nghị cấp trên xem xét, hỗ trợ. Qua đó, góp phần nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin, từng bước nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, đáp ứng yêu cầu vận hành hiệu quả mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

II- KẾT QUẢ KHẢO SÁT

1. Thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến

Các thủ tục hành chính đã được công bố, cấu hình đầy đủ trên hệ thống; việc gán quyền xử lý hồ sơ đảm bảo. Giao diện hệ thống trực quan, dễ sử dụng, đồng bộ dữ liệu ổn định, tuy nhiên thủ tục hành chính lĩnh vực chứng thực chưa thống nhất cụ thể các Mã: 2.001406; 2.001035; 2.001019; 2.001016; 2.001009; 2.001008; 2.000992; 2.000942; 2.000927; 2.000913; 2.000884; 2.000815. Biểu mẫu điện tử đầy đủ, người dân có thể điền trực tiếp; tuy nhiên chưa tự động điền dữ liệu từ CSDL sẵn có. Thành phần hồ sơ đảm bảo theo quy định, không phát sinh thêm giấy tờ; đã tích hợp tái sử dụng thông tin công dân. Công tác số hóa hồ sơ chưa đảm bảo tiến độ do xã chưa được cấp tài khoản; kho lưu trữ số hóa dùng chung

chưa triển khai đến xã. Kết quả giải quyết TTHC đã có thể tra cứu điện tử (lĩnh vực hộ tịch), song chưa ký số; việc tái sử dụng kết quả còn hạn chế.

2. Nhân lực

Đã đảm bảo 100% cán bộ, công chức xã có chữ ký số công vụ. Trình độ, kỹ năng cơ bản đáp ứng yêu cầu; đã được tập huấn về phần mềm “một cửa”, CNTT văn phòng và về chuyên môn nghiệp vụ đối với những nhiệm vụ phân cấp phân quyền; tuy nhiên chưa được tập huấn an toàn an ninh mạng và kỹ năng giao tiếp.

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt **52%**; không có tình trạng chậm nhập hồ sơ; có phương án hỗ trợ người yếu thế. Vẫn còn tình trạng quá tải ở lĩnh vực chứng thực, hộ tịch, đất đai.... do sáp nhập 5 xã, mỗi lĩnh vực chỉ bố trí 01 cán bộ tiếp nhận.

3. Cơ sở vật chất và hạ tầng CNTT

Hệ thống CNTT hoạt động cơ bản ổn định, đã triển khai thanh toán trực tuyến. Xã Hoàng Văn Thụ sau khi sáp nhập trên địa bàn có 46 thôn, sau khi rà soát thôn, cụm dân cư, trên địa bàn xã còn một số thôn, cụm dân cư lộn sóng băng rộng, di động cụ thể: Có 8/46 thôn với 10 cụm dân cư với 319 hộ lộn sóng, sóng chập chờn không ổn định gây khó khăn trong việc liên lạc thông tin của các hộ trên khu vực bị lộn sóng. Đa số thôn “trắng” sóng, khu vực “lộn” sóng trên địa bàn xã còn gặp nhiều khó khăn bởi các cụm dân cư đều là những nơi có địa hình phức tạp, điều kiện hạ tầng giao thông đi lại khó khăn, có mật độ dân cư thưa thớt, rải rác, địa hình chia cắt, xã đã báo UBND tỉnh để có hướng khắc phục.

4. Dữ liệu và liên thông

Dữ liệu TTHC được tích hợp và tái sử dụng; tuy nhiên vẫn còn hạn chế ở một số lĩnh vực, cần tiếp tục hoàn thiện để thuận lợi hơn trong truy xuất và chia sẻ dữ liệu. Các thủ tục hành chính liên thông (khai sinh, thường trú, cấp BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi) đã được thực hiện trên hệ thống, song đôi lúc còn chậm, một số bước xử lý chưa thật sự đồng bộ giữa các cấp. Các thủ tục mới được phân cấp về xã cơ bản đã được bàn giao dữ liệu, song vẫn cần bổ sung, hoàn thiện thông tin để triển khai hiệu quả trong thời gian tới.

5. An toàn thông tin và tuyên truyền

Cơ bản bảo đảm an toàn thông tin, chưa phát hiện tình trạng yêu cầu thêm giấy tờ ngoài quy định. Công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến được triển khai nhưng chưa thường xuyên, chưa đa dạng hình thức.

(Có bảng khảo sát kèm theo)

III- KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

Tỷ lệ người dân chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến chưa cao. Một số lĩnh vực (chứng thực) còn tình trạng quá tải. Hạ tầng mạng ở một số thôn bản chưa ổn định. Cán bộ chưa được tập huấn đầy đủ về kỹ năng mềm và an ninh mạng.

IV- KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị tỉnh tiếp tục đầu tư hạ tầng CNTT, tăng cường xây dựng trạm phát sóng BTS, nâng cao chất lượng dịch vụ và vùng phủ sóng trên địa bàn xã nhằm xóa trắng, xóa lốm sóng di động, internet băng rộng. Nhằm tạo điều kiện cho các hộ ở khu vực, vùng sâu, vùng xa thuận lợi trong thông tin liên lạc, góp phần thu hẹp khoảng cách số

2. Tổ chức tập huấn an toàn thông tin, kỹ năng giao tiếp cho cán bộ, công chức cấp xã.

3. Có cơ chế hỗ trợ, khuyến khích người dân nộp hồ sơ trực tuyến; tăng cường công tác tuyên truyền.

4. Bổ sung biên chế hoặc giải pháp giảm tải đối với lĩnh vực chứng thực, hộ tịch và đất đai tại xã.

Trên đây là báo cáo về việc khảo sát việc thực hiện thủ tục hành chính - dịch vụ công trực tuyến vận hành theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn xã Hoàng Văn Thụ.

Nơi nhận:

- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy (báo cáo),
- Thường trực Đảng ủy,
- Ủy ban nhân dân xã,
- Ban Xây dựng Đảng, Văn phòng Đảng ủy,
- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy,
- Lưu VT.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC

Bế Văn Kiên